



echt. easy. aufregend.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Eiger Lodge, Grindelwald

1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Heller Gastro AG (Eiger Lodge, nachstehend Heller Gastro AG genannt) und dem Gast Anwendung.

2. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung unserer Bestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und der Heller Gastro AG zustande. Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt. Rückbestätigungen für das Gruppenhaus (Eiger Lodge Easy) müssen unterschrieben bis 5 Monate vor Anreise bei uns eintreffen.

3. Buchungsbedingungen

Bei allen Buchungen, welche nicht über das Internet erfolgen, müssen die Kreditkartendetails als Garantie bekannt gegeben werden oder es folgt eine Anzahlung von min. 50% des Buchungsbetrages. Werden diese Bedingungen nicht eingehalten, kann die Heller Gastro AG die Buchung ohne Benachrichtigung annullieren. Für die Annulationskosten gilt Ziff. 5 nachfolgend.

Alle Preise verstehen sich in CHF inkl. MwSt, exkl. Kurtaxen.

4. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann die Heller Gastro AG die ausgeschriebenen Preise ändern:

- Neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen usw.)
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem Tageskurs der Heller Gastro AG umgerechnet)
- Eindeutig erklärbare Druckfehler

Mythos Eiger Nordwand

Heller Gastro AG
Eiger Lodge
Grundstrasse 58
CH - 3818 Grindelwald

T +41 33 854 38 38
info@eigerlodge.ch
eigerlodge.ch





echt. easy. aufregend.

5. Annulationen und Umbuchungen

5.1. Allgemeine Bedingungen

Annulationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich per E-Mail an die Heller Gastro AG an info@eigerlodge.ch zugestellt werden.

Flexible Rate: Individuelle & Gruppenbuchungen bis Buchungsvolumen CHF 2'500 (exkl. KT)
bis 4 Tage vor Anreise ist eine Stornierung der Buchung kostenlos
3 Tage vor Anreise vorzeitige Abreise oder No-Show 100 % des Rechnungsbetrages

Gruppenrate 1: Buchungsvolumen zwischen CHF 2'500 und CHF 7'500 (exkl. KT)

Bis 22 Tage vor Anreise ist eine Stornierung der Buchung kostenlos.
21 Tage vor Anreise vorzeitige Abreise oder No-Show 100 % des Rechnungsbetrages.
Der Gesamtbetrag ist 21 Tage im Voraus zu bezahlen.

Gruppenrate 2: mit Buchungsvolumen ab CHF 7'500 (exkl. KT)

Bis 61 Tage vor Anreise ist eine Stornierung der Buchung kostenlos.
60 Tage vor Anreise ist die ungefähre Anzahl der Teilnehmer anzugeben und die erste **Teilzahlung von 75 %** der angemeldeten Teilnehmer wird in Rechnung gestellt.
30 Tage vor Anreise ist die definitive Teilnehmerzahl mitzuteilen und der Restbetrag zu begleichen (=100% des Rechnungsbetrages).
Vorzeitige Abreise oder No-Show: 100% des Rechnungsbetrages

Annulationsbedingungen Catering

Storno des gesamten Caterings:
Bis 5 Tage vor Termin: kostenlos
Ab 4 Tage vor Termin: CHF 100

Die Personenanzahl kann bis 4 Tage vor dem Catering-Termin ohne Zusatzkosten angepasst werden (Abrechnung nach angemeldeter Personenanzahl).
Ab 3 Tage vor dem Termin wird zumindest die angemeldete Personenanzahl verrechnet.
Werden nachträglich mehr Personen angemeldet, werden auch die zusätzlichen Personen verrechnet.

Mythos Eiger Nordwand

Heller Gastro AG
Eiger Lodge
Grundstrasse 58
CH - 3818 Grindelwald

T +41 33 854 38 38
info@eigerlodge.ch
eigerlodge.ch





echt. easy. aufregend.

An Winterwochenenden besteht ein Mindestaufenthalt von 2 Nächten, es kann nicht nur eine Nacht storniert werden (es müssen beide Nächte bezahlt werden). Die reservierten Betten werden dem Gast in Rechnung gestellt, inkl. Erkrankte, Verunfallte & andere Verhinderungen.

Bei Geldrückzahlungen an den Gast werden CHF 25 Bearbeitungsgebühr verrechnet. Bei Abschluss eines Gruppenvertrages wird pauschal CHF 100 für den Aufwand verrechnet.

5.2. Annulationskosten und Versicherung

Die Annulationskosten können auch von einer Annullierungskostenversicherung übernommen werden, sofern der Gast extern eine solche abgeschlossen hat.

5.3. Annulation bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen usw. kann eine Absage durch die Heller Gastro AG aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen. In solchen Fällen erhält der Gast den einbezahlten Betrag in Form eines Gutscheines zurück.

5.4. Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z.B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

6. Mindestaufenthalte

Folgende Mindestaufenthalte gelten bei der Heller Gastro AG:

Winterwochenenden: 2 Nächte

über Neujahr: 4 Nächte

7. Schadensersatz und Haftung

Die Heller Gastro AG haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlichen zulässigen Umfang übernommen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 7 Tage nach Abreise, schriftlich bei der Heller Gastro AG geltend gemacht werden; anderenfalls gelten die Ansprüche als abgelaufen. Diebstahl: kommt nur zum Tragen bei Entwendung aus geschlossenen Schränken und Räumlichkeiten.

Mythos Eiger Nordwand

Heller Gastro AG
Eiger Lodge
Grundstrasse 58
CH - 3818 Grindelwald

T +41 33 854 38 38
info@eigerlodge.ch
eigerlodge.ch





echt. easy. aufregend.

8. Parkplatz

Die Heller Gastro AG bietet seinen Gästen eine beschränkte Anzahl von Parkplätzen für CHF 5 / Nacht rund um die Eiger Lodge an. Sie übernimmt nur die Haftung im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen.

9. Benützung der Zimmer

Die Zimmer und öffentlichen Räume sind durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen und zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benützt bzw. belegt werden, welche im Vertrag angegeben sind. Dem Gast ist es nicht gestattet, bei der Heller Gastro AG gemietete Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen.

Für allfällige Schäden haftet der Gast, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden (bzw. Verschulden von Mitbenutzern) entstanden sind. Schäden sind der Heller Gastro AG unverzüglich zu melden.

Die Heller Gastro AG behält sich vor, den Zustand der Zimmer jederzeit zu kontrollieren. Bei Mehraufwand erlaubt sich die Heller Gastro AG den zusätzlichen Aufwand in Rechnung zu stellen. Mehraufwand, der die übliche Reinigung übersteigt, wird im Minimum von CHF 50 in Rechnung gestellt.

Die Zimmer und der Gruppenhausteil stehen am Anreisetag ab 15 Uhr bereit. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11 Uhr freizugeben.

10. Kreditkarten

Mit der Angabe der Kreditkarten-Details ist der Gast automatisch einverstanden, dass folgende Kosten über sein Konto abgebucht werden dürfen:

- Belastung der Kreditkarte 3 Tage vor Anreise
- Reservierte Betten, die nicht am Anreisetag bezahlt werden
- No-Show für reservierte Zimmer
- Schäden, verursacht durch den Gast
- Schäden, verursacht durch den Organisator und die vom Organisator angemeldeten Gäste

Mythos Eiger Nordwand

Heller Gastro AG
Eiger Lodge
Grundstrasse 58
CH - 3818 Grindelwald

T +41 33 854 38 38
info@eigerlodge.ch
eigerlodge.ch





echt. easy. aufregend.

11. Aktivitäten

Die Teilnahme an Aktivitäten in der und/oder organisiert durch die Heller Gastro AG sowie empfohlene Ausflüge sind freiwillig. Die Heller Gastro AG übernimmt keine Haftung.

12. Vorauszahlung

Die Heller Gastro AG erlaubt sich, für alle Gruppenbuchungen ab 10 Pax eine Anzahlung (50 %) sowie bei einer Zimmerreservation eine Kreditkarte als Garantie zu verlangen. Die geforderte Anzahlung ist bis max. 30 Tage vor Anreise zu entrichten.

13. Datenschutz

Die Heller Gastro AG verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten zu beachten. Kundendaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit der Heller Gastro AG abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist Interlaken.

Grindelwald, Dezember 2025

Mythos Eiger Nordwand

Heller Gastro AG
Eiger Lodge
Grundstrasse 58
CH - 3818 Grindelwald

T +41 33 854 38 38
info@eigerlodge.ch
eigerlodge.ch

